

## Algemene Voorwaarden Harriët Dob Concepten

Zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65510119.

### Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - Harriët Dob Concepten: de eenmanszaak Harriët Dob Concepten, gevestigd te Groningen.
  - Oprachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, die met Harriët Dob Concepten een overeenkomst heeft gesloten, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
  - Partijen: Harriët Dob Concepten en Oprachtgever tezamen.
- Afwijkingen van de voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
- Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.
- De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

### Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Voordat Harriët Dob Concepten een offerte uitbrengt, vindt er eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats. Pas wanneer Partijen aangeven het traject te willen vervolgen, brengt Harriët Dob Concepten een offerte uit.
- De door Harriët Dob Concepten uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen na offertedatum geldig.
- Alle in de offerte of anderszins vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Harriët Dob Concepten de door Oprachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
- Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, eindigt de overeenkomst, na de overeengekomen tijd, van rechtswege.
- Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen, dienst, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra Harriët Dob Concepten de dienst heeft verricht.

### Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

- Harriët Dob Concepten neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
- Oprachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Harriët Dob Concepten overeenkomstig haar oordeel nodig heeft of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs weet of moet weten dat Harriët Dob Concepten deze nodig heeft, en op de door Harriët Dob Concepten gewenste wijze, ter beschikking te stellen.
- Harriët Dob Concepten is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Oprachtgever nalaat de gegevens en bescheiden, zoals benoemd in het vorig lid, te (tijdig) overleggen.
- Harriët Dob Concepten is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- Overeengekomen uitvoerings- en / of leveringstermijnen ten gunste van Oprachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- Harriët Dob Concepten is gerechtigd de overeenkomst in termijnen uit te voeren.
- Harriët Dob Concepten is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Oprachtgever resultaten uit de voorafgaande termijn schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 4. Wijzigingen overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen en / of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
- Harriët Dob Concepten zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 5. Betaling

- Betaling geschiedt uiterlijk 30 dagen na factuurdatum door storting op of overschrijving naar een door Harriët Dob Concepten aan te wijzen bankrekening.
- Harriët Dob Concepten is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en daarmee uitgevoerde gedeelte(s) afzonderlijk te factureren, alsmede een voorschot te verlangen.
- Indien Oprachtgever niet binnen de in het lid 1 genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van Oprachtgever is Harriët Dob Concepten bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- Indien Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Harriët Dob Concepten, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Oprachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten als volgt worden vastgesteld:

- Over de eerste € 2.500,-	15%
- Over de volgende € 2.500,-	10%
- Over de volgende € 5.000,-	5%
- Over de volgende € 190.000,-	1%
- Over het meerdere	0,5%, met een maximum € 6775,-

Harriët Dob Concepten is gerechtigd een minimum van € 40,- en een maximum van € 6775,- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Oprachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Harriët Dob Concepten.
- Wanneer er meerdere Oprachtgevers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

### Artikel 6. Opschorting, staking en ontbinding

- Harriët Dob Concepten is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
  - Oprachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
  - Aannemelijk is dat Oprachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Harriët Dob Concepten zal (kunnen) voldoen;

- C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Harriët Dob Concepten is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Harriët Dob Concepten worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Harriët Dob Concepten alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever, ontbindingskosten en gederfde inkomsten.

#### **Artikel 7. Tussentijdse opzegging**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
2. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag verwachten.
3. Bij het vaststellen van de onvoorziene omstandigheid, als bedoeld in het vorige lid, dienen de volgende aspecten in ogenschouw genomen te worden:
  - A. De inhoud en aard van de overeenkomst; en
  - B. De aard en onderlinge verhouding van partijen; en
  - C. De gewichtigheid van de belangen over en weer.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is hij de volgende kosten aan Harriët Dob Concepten verschuldigd:
  - A. Alle door Harriët Dob Concepten reeds gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst; en
  - B. Vergoeding van additionele kosten die Harriët Dob Concepten reeds heeft gemaakt voor de overeenkomst; en
  - C. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
  - D. 50% van de resterende termijnen van de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Zorgplicht en geheimhouding**

1. Harriët Dob Concepten zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.
2. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De verplichtingen van Harriët Dob Concepten gelden ook voor de door Harriët Dob Concepten ingeschakelde derden.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. De geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Harriët Dob Concepten een informatieplicht opleggen.
5. Harriët Dob Concepten is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### **Artikel 9. Klachten**

1. Klachten over de diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 60 dagen na uitvoering van de diensten bij Harriët Dob Concepten gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na uitvoering van de diensten bij Harriët Dob Concepten gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
5. Indien een klacht gegrond is, zal Harriët Dob Concepten de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever**

1. Dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. Harriët Dob Concepten is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Harriët Dob Concepten niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.
3. De aansprakelijkheid van Harriët Dob Concepten, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Harriët Dob Concepten.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Harriët Dob Concepten beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Harriët Dob Concepten van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. Harriët Dob Concepten is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Harriët Dob Concepten is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Harriët Dob Concepten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
8. Harriët Dob Concepten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van of door Opdrachtgever, op advies van Harriët Dob Concepten, ingeschakelde derden
9. Kleuren van producten kunnen als gevolg van monitorinstellingen, lichtbronnen in de ruimte waar de kleuren worden bekeken en andere omstandigheden afwijken van de werkelijke kleur van het product. Harriët Dob Concepten is niet aansprakelijk voor schade die hier uit voortvloeit. Evenmin heeft Opdrachtgever het recht op kosteloze aanpassing van het advies als gevolg hiervan.
10. Het voorgaande leidt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Harriët Dob Concepten.
11. De leden 2, 3, 4 en 5 zijn niet van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Indien Harriët Dob Concepten door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Harriët Dob

Concepten alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Harriët Dob Concepten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Harriët Dob Concepten niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van Harriët Dob Concepten of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Harriët Dob Concepten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden en / of adviesrapporten berusten uitsluitend bij Harriët Dob Concepten, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Harriët Dob Concepten verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
2. Harriët Dob Concepten behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

#### **Artikel 13. Workshops**

1. De bepalingen uit dit artikel zijn uitsluitend van toepassing indien de overeenkomst strekt tot het bijwonen van een workshop.
2. Betaling van de factuur voor de workshop dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk voor de dag waarop de workshop wordt gegeven.
3. Indien Opdrachtgever niet voor aanvang van de workshop voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting, dan is Opdrachtgever niet gerechtigd de workshop bij te wonen.
4. Annulering voor bijwonen van de workshop door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
5. Indien Opdrachtgever zijn aanwezigheid bij de workshop wil annuleren, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tijdstip van annulering	Kosten voor Opdrachtgever
48 uur of minder voor aanvang	100% van de gefactureerde kosten
48 – 72 uur voor aanvang	50% van de gefactureerde kosten
72 uur tot één week voor aanvang	25% van de gefactureerde kosten
Langer dan één week voor aanvang	Geen

6. In afwijking van het vorige artikel, is Opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd, wanneer Partijen een nieuwe datum voor de workshop schriftelijk overeenkomen.
7. Harriët Dob Concepten te allen tijde gerechtigd de persoon die de workshop geeft, te vervangen door een andere geschikt persoon.

#### **Artikel 14. Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Harriët Dob Concepten van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Harriët Dob Concepten is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Harriët Dob Concepten en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Harriët Dob Concepten en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland locatie Groningen.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden in werking op 1 mei 2016.